



Finis le temps passé à appeler les répartiteurs au sujet de votre coulée ou à chercher les tickets ou d'autres détails sur des commandes passées et futures. Grâce à ConcreteDirect, vos coulées et mandats de construction seront plus faciles, plus rapides et plus clairs.

**Pour télécharger ConcreteDirect, cherchez l'appli sur votre téléphone intelligent ou scannez ce code QR.**



Partout au Canada, nos établissements sont des chefs de file dans la fourniture de béton, de ciment et de matériaux de

construction de qualité, et nous travaillons sans relâche tous les jours pour vous aider à assurer le bon déroulement de vos projets. Nous tenons à créer de la valeur pour votre entreprise et nous sommes là pour vous servir.

C'est pourquoi nous sommes heureux de vous présenter notre nouvelle application novatrice pour téléphone intelligent : **ConcreteDirect**.

L'appli ConcreteDirect offre une expérience de service à la clientèle supérieure qui vous aidera à :



**Optimiser les coûts de main-d'œuvre** grâce à une meilleure répartition des équipes sur place



**Réduire les incertitudes** liées aux commandes et aux livraisons



**Diminuer les coûts administratifs** associés à la gestion des comptes

## Autres Fonctions Intéressantes

Nous sommes fiers d'offrir plusieurs nouvelles innovations numériques afin de mieux soutenir nos clients. Pour obtenir un accès plus flexible et plus pratique à vos comptes, ne manquez pas de vous renseigner auprès de votre bureau local des ventes à propos de ces nouvelles fonctions :

- **Inscrivez-vous** à la facturation numérique pour recevoir vos factures par courriel.
- **Faites des paiements électroniques sécurisés** directement à partir de votre banque.
- **Inscrivez-vous à DirectAccess à l'adresse [www.directaportal.com](http://www.directaportal.com)** pour pouvoir gérer votre compte et faire vos paiements en ligne

## Restez à l'Affût

Visitez [www.lafarge.ca](http://www.lafarge.ca) pour en savoir plus sur nos innovations numériques avancées. Nous serons heureux de connaître vos réflexions sur ce nouvel outil afin de continuer à l'améliorer. Pour nous faire part de vos commentaires ou pour obtenir plus d'assistance, adressez-vous à votre représentant local des ventes.

**Ne manquez pas de consulter le compte LinkedIn de Lafarge Canada.**



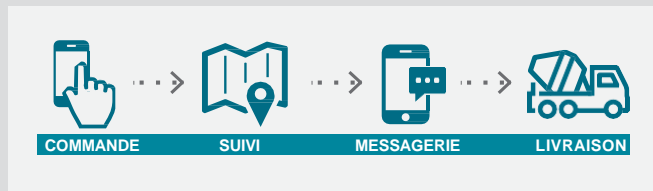
**Une Expérience Client Numérique**

# Qu'est-ce que ConcreteDirect ?

ConcreteDirect est une application pour téléphone intelligent qui vous aide à faire le suivi de votre coulée et à gérer facilement toutes vos commandes.

## Vers notre vision « sans papier ».

Cet outil de coordination de projets vous permet de suivre vos commandes et livraisons de façon conviviale et transparente sans avoir besoin de bons, de reçus ou de tickets imprimés. En seulement quelques clics sur l'appli, vous pouvez suivre vos commandes de béton prêt à l'emploi du début jusqu'à la fin.



Cette solution d'affaires numérique offre une fonction de communication en temps réel efficace, permettant à toutes les parties de rester en contact.

- Le client final
- Le conducteur de camion
- Les producteurs de LafargeHolcim

Appli pour téléphone intelligent destinée au client final

Appli Web destinée au producteur de béton prêt à l'emploi

Appli pour téléphone intelligent destinée au conducteur de camion

# Qu'est-ce que cette appli peut faire pour vous ?

## Passez en revue vos commandes antérieures

– Nul besoin de fouiller pour trouver l'information; accédez facilement à vos données archivées.



## Consultez les tickets électroniques

– Consultez votre ticket mobile avec signature électronique, et envoyez le sommaire par courriel une fois terminé



## Suivez la progression des livraisons en cours

– Restez organisé et gérez plus facilement votre emploi du temps.



**Suivez les camions en temps réel** – Pas besoin d'appeler les répartiteurs pour poser des questions sur votre coulée.



## Passez, modifiez et confirmez vos commandes

– Vous pouvez passer une commande n'importe où et en tout temps.



## Consultez le dossier numérique de votre commande

– Veillez à ce que tout soit exact avant le chargement des matériaux



## Échangez en direct avec les répartiteurs grâce à la messagerie

– Envoyez et recevez des messages concernant votre compte.



## Recevez des notifications poussées

– Soyez avisé quand un camion est en route et quand il arrivera.



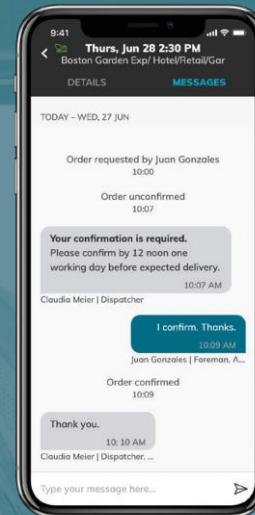
*« C'est formidable de tout avoir au bout des doigts compte tenu de la foule d'informations que nous devons gérer aujourd'hui. »*

– Client établi à Boston

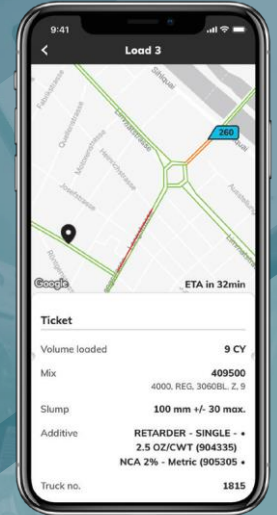
# Communication avec les conducteurs

Outre votre site local qui vous enverra des mises à jour en ligne directement sur l'appli, les conducteurs de camion pourront également communiquer avec vous.

Avant d'aller vous retrouver, les conducteurs mettront à jour l'appli en indiquant leur emplacement ainsi que l'heure prévue d'arrivée à destination.



Chaque matin, des centaines de conducteurs partent faire des livraisons, et vous pouvez maintenant les suivre en temps réel depuis le moment du ramassage jusqu'à la livraison, ce qui vous permet de savoir où se trouve votre commande en tout temps.



*« Recevoir des mises à jour en continu sur la progression des commandes, ça n'a pas de prix. »* – Client établi à Boston